

## POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES E TROCAS

Última atualização: 02 fevereiro 2024

Obrigado por comprar na Loneus. Esforçamo-nos por proporcionar uma experiência de compra agradável e sem problemas. Por favor, reveja a nossa Política de Devoluções e Trocas abaixo.

### 1. Elegibilidade das devoluções:

1.1. Para ser elegível para uma devolução, o artigo tem de não ter sido utilizado, estar nas mesmas condições em que foi recebido e na sua embalagem original.

1.2. As devoluções são aceites no prazo de [X] dias a contar da data da compra. Após este período, infelizmente, não podemos oferecer-lhe um reembolso ou uma troca.

### 2. Artigos que não podem ser devolvidos:

2.1. Certos artigos não podem ser devolvidos, incluindo:

- Itens personalizados ou customizados
- Bens perecíveis
- Produtos de software descarregáveis

### 3. Processo de devolução:

3.1. Para iniciar uma devolução, contacte a nossa equipa de apoio ao cliente através de [info@lonius.biz](mailto:info@lonius.biz) para obter um número de Autorização de Devolução (AD).

3.2. Marque claramente o número AD no exterior da embalagem.

3.3. Envie o(s) artigo(s) para:

Loneus

Estrada da Corimba, Nº 12

(Junto à Passadeira da Escola)

### 4. Reembolsos:

4.1. Assim que a sua devolução for recebida e inspeccionada, enviar-lhe-emos um e-mail para o notificar de que recebemos o artigo devolvido.

4.2. Os reembolsos serão processados no prazo de [X] dias e serão creditados no método de pagamento original.

4.3. Os custos de envio não são reembolsáveis, exceto se a devolução resultar de um erro nosso.

## **5. Trocas:**

5.1. Se necessitar de trocar um artigo, contacte a nossa equipa de apoio ao cliente para dar início ao processo de troca.

5.2. As trocas estão sujeitas a disponibilidade. Se o artigo solicitado não estiver em stock, será emitido um reembolso ou um crédito na loja.

## **6. Artigos danificados ou com defeito:**

6.1. Se receber um artigo danificado ou com defeito, contacte-nos imediatamente. Iremos providenciar uma substituição ou emitir um reembolso.

## **7. Envio de devolução:**

7.1. Os clientes são responsáveis pelos custos de envio da devolução, exceto se a devolução resultar de um erro nosso ou de um artigo defeituoso/danificado.

## **8. Crédito na loja:**

8.1. Se aplicável, o crédito na loja será emitido sob a forma de um código único que pode ser aplicado no checkout.

## **9. Alterações a esta Política:**

9.1. A Loneus reserva-se o direito de atualizar ou modificar a presente Política de Devoluções e Trocas em qualquer altura e sem aviso prévio.

Ao efetuar uma compra na Loneus, o utilizador reconhece e concorda com os termos descritos na presente Política de Devoluções e Trocas.

Se tiver alguma dúvida ou questão, contacte a nossa equipa de apoio ao cliente através de [info@loneus.biz](mailto:info@loneus.biz).

Obrigado por comprar connosco!